

Организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Абанского района

Изменения социально-экономической ситуации в стране, изменения, происходящие в сфере образования, диктуют необходимость не только корректировки целей образования, новых подходов к достижению образовательных результатов, но и совершенствования психологического сопровождения образовательной деятельности.

Психологическая служба образовательной организации – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участникам образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов-психологов. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств.

Необходимость эффективного решения проблем обучения, воспитания и развития детей, адресного решения проблем социально уязвимых категорий детей, а также проблем, обусловленных вызовами и рисками социальной среды, ставит перед образовательными организациями задачу активного участия специалистов психолого-педагогического профиля в реализации программ развития предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов, участия этих специалистов в разработке программ воспитания и социализации школьников, в формировании атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений. Это предполагает широкое профессиональное взаимодействие специалистов психологической службы образовательных организаций с педагогическим коллективом, наличие у них профессиональных и межпрофессиональных компетенций, обеспечивающих возможность работать в междисциплинарных командах.

В данный момент в системе образования Абанского района осуществляют образование 16 общеобразовательных и 10 дошкольных образовательных организаций, обучаются 3333 ребенка (2633 в общеобразовательных и 700 в дошкольных организациях), из них 336 обучающихся и воспитанников имеют статус ОВЗ.

В системе образования Абанского района организована работа по обеспечению доступной психологической помощи обучающимся и воспитанникам, их родителям и педагогам. Для этого в системе психолого-педагогического сопровождения созданы специальные условия:

сопровождает 74 узких специалиста (24 педагога-психолога, 18 учителей-логопедов, 15 учителей-дефектологов, 17 социальных педагогов), в образовательных организациях дошкольного, общего и среднего образования;

созданы и функционируют районные методические объединения (РМО социальных педагогов и РМО узких специалистов (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог);

функционирует территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия и 26 психолого-педагогических консилиума;

функционирует базовая площадка «Специальное образование»;
развивается комплексная система оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в муниципалитете функционируют 26 консультационных пунктов.

По статистическим данным кадровый дефицит – одна из наиболее выраженных проблем системы образования.

Должность	Введено ставок
Педагог-психолог	16,48
Учитель-логопед	12,5
Учитель-дефектолог	9,2
Социальных педагог	14,9

Результаты мониторинга организации психолого-педагогического сопровождения демонстрируют и недостаточность профессиональных компетенций специалистов: неумение узких специалистов разрабатывать и реализовывать коррекционно-развивающие, профилактические программы, недостаточное владение методами своевременной диагностики и выявления трудностей в освоении образовательных программ, социализации и поведении, отсутствие навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применения современных технологий психологической поддержки. Особые сложности испытывают узкие специалисты в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, с девиантным поведением, одаренными детьми.

Материалы мониторинга деятельности в 2021-2022 учебном году отражают:

- кадровый дефицит (учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов, социальных педагогов);
- низкий уровень их квалификации, отсутствие практических навыков работы;
- недостаточная регламентированность деятельности специалистов психолого-педагогического сопровождения (отсутствие достаточной НПБ);
- неравномерность оказания психологической помощи участникам образовательного процесса (в том числе помощь детям с ОВЗ);
- недостаточная информированность детей, их родителей и педагогов о возможностях получения психологической помощи.

Нормативным основанием разработки модели психологической службы Абанского района Красноярского края (далее Модель), относятся:

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017;

План мероприятий по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации от 11.05.2018;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 №1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

Федеральные государственные образовательные стандарты;

Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»;

Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;

Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

План мероприятий по развитию психологической службы в системе общего и профессионального образования на территории Красноярского края до 2025 года, утвержденный Министерством образования Красноярского края от 11.05.2022.

Наиболее полно определены требования к обеспечению сопровождения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (количество детей, групп на ставку специалиста сопровождения), специальные условия образования. При этом нормирование количества специалистов по отношению к другим категориям детей носит рекомендательный характер. В настоящее время отсутствуют единый подход к организации деятельности психологической службы, критерии оценки ее эффективности, требования к документации специалистов.

Для решения проблем необходима организация деятельности по изменению психологической службы в системе образования района. Актуальность психологической безопасности ребенка подчеркивают и резонансные события, происходящие в образовательных учреждениях, очевидные деструктивные проявления поведения подростков, повышенное внимание к организации образовательного процесса со стороны представителей общественности.

В связи с этим была разработана муниципальная модель психологической службы в системе образования в Абанском районе, обеспечивающая психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказание психологической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам и является инструментом управления развитием образования в Абанском районе.

К целевым группам, в отношении которых обеспечивается адресная психологическая помощь, относятся:

- нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления;
- дети, испытывающие трудности в обучении;

- дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением);
- одаренные дети;
- родители (законные представители) обучающихся;
- администрация, педагоги образовательных организаций.

ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ

Модель разработана с учетом нормативно-правовой документации, имеющихся заделов и задач региональной системы образования и состоит из четырех взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов:

- целевого, структурно-функционального, содержательно-технологического, оценочно-результативного;

- построена по каскадному принципу и предполагает включение участников психологической службы на всех уровнях в целях обеспечения максимальной доступности и вариативности предоставления психолого-педагогической помощи.

Модель является значимым социальным аспектом для развития муниципального образования в целом: начиная от соблюдения прав детей с ограниченными возможностями здоровья и расширения межведомственного взаимодействия, заканчивая формированием доступного образования для всех фигурантов образовательного процесса; предназначена для целостного понимания и разворачивания работ муниципалитета в части соблюдения прав детей, имеющих возрастную норму развития, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с ярко выраженными творческими способностями, талантливых детей, детей с трудностями поведения и освоения общеобразовательных программ, расширения межведомственного взаимодействия, формирования доступного образования для всех участников образовательного процесса.

Цель модели психологической службы Абанского района: Организовать комплексную деятельность по предупреждению и преодолению трудностей обучения, развития и социальной адаптации, развитию необходимых учебных, жизненных компетенций у детей (в т.ч. обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов), расширения межведомственного взаимодействия, формирования доступного образования для всех участников образовательного процесса в системе деятельности психологической службы Абанского района.

Основными задачами развития муниципальной психологической службы в системе образования являются:

- нормативно-правовое обеспечение деятельности Службы;
- повышение уровня профессиональных компетенций узких специалистов;
- разработка и реализация дорожной карты, направленной психолого-медико-социального сопровождения;
- межведомственное взаимодействие между участниками взаимодействия.

К основным видам деятельности психологической службы относятся:

- Взаимодействие с органами исполнительной власти Абанского района в сфере образования в интересах развития психолого-педагогического обеспечения образовательного процесса;
- Взаимодействие МПС с администрацией образовательных организаций, осуществляющих обучение и иных структур, работниками которых являются члены МПС;
- Участие в профессиональных мероприятиях (мастер-классы, стажировки, методические объединения) и т.д., в том числе самостоятельное инициирование и проведение подобных мероприятий;
- Участие в конкурсах профессионального мастерства;
- Разработка и реализация проектов, программ, иных мероприятий;
- Участие в разработке проектов стратегических документов и программ функционирования муниципальной образовательной системы;
- Апробация и внедрение рекомендованных к распространению на территории Российской Федерации и Красноярского края психолого-педагогических программ и инициатив на базе образовательных организаций, осуществляющих обучение и иных структур муниципального Абанского района.

Принципы организации деятельности Службы:

доступности - Служба ориентирована на обеспечение психолого-педагогической помощи с учетом особенностей и образовательных потребностей заявителей, независимо от места их проживания;

системности - Служба опирается на алгоритм работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного коррекционно-развивающего воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий;

комплексности и скоординированности - Служба ориентирована на объединении междисциплинарных и межведомственных усилий различных специалистов, полноту психолого-педагогических воздействий, основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение сетевого взаимодействия специалистов различных звеньев Службы;

информатизации - использование автоматизированных систем обработки и представления психологических данных.

При этом особое внимание необходимо уделять переходным этапам в развитии и образовании.

СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ

Все управленческие решения и стратегия содержания деятельности в рамках Модели Службы исходит из понимания того, что Служба образования - процесс,

представляющий собой единство трех его основных компонентов: организационно-правовой, консультативно-методический, мониторинговый.

Организационный компонент предполагает создание действенной структуры Службы образования, обеспечивающей как взаимодействие всех звеньев службы по содержательным и организационным вопросам, так и контроль и мониторинг за профессиональной подготовкой, деятельностью и повышением профессиональной квалификации специалистов, реализующих задачи каждого из перечисленных выше аспектов Службы образования.

Содержание компонентов представлено на разных уровнях управления:

- уровень образовательной организации (действует школьная служба сопровождения – психолого-педагогические консилиумы (ППк) и консультационные пункты (КП)): психолого-педагогическое сопровождение детей, методическая и консультационная помощь родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей);

- муниципальный уровень (действует территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК)): выявляет и сопровождает детей с трудностями в освоении основных общеобразовательных программ и в развитии и социальной адаптации, работает в межведомственном взаимодействии с учреждениями Здравоохранения и Социальной защиты населения; базовая площадка «Специальное образование»; РМО узких специалистов и социальных педагогов;

- региональный уровень (КГАУ ДПО «Красноярский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» и КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»): методическое сопровождение, координация и поддержка развития психологических служб в системе образования Красноярского края.

Управление психологической службы Абанского района на муниципальном уровне выделяем следующие группы функций и соответствующие управленческие действия.

Функции управления	Управленческие действия
Анализ, целеполагание и планирование деятельности	<ul style="list-style-type: none">- Системный анализ состояния проблемы на муниципальном уровне.- Организация оценки образовательной среды в образовательных организациях на предмет ее соответствия требованиям психологической службы.- Разработка муниципальной модели психологической службы

<p>Организация, координация деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и совершенствование локальных актов на муниципальном уровне (муниципальная модель психологической службы, приказы, положения и т.д.). - Создание алгоритма межведомственного взаимодействия с учреждениями различных ведомств, осуществляющих психолого-педагогическое, медико-социальное сопровождение и ресурсное обеспечение образования детей (в том числе детей с ОВЗ). - Внедрение командных форм работы. - Проведение совещаний, семинаров (в том числе, с участием других ведомств). <p>Деятельность по установлению связей общеобразовательных организаций с медицинскими учреждениями, учреждениями дополнительного образования детей, учреждениями культуры, учреждениями социальной защиты населения, краевыми учреждениями.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вынесение вопросов по развитию психологической службы на Муниципальный общественный совет. - Внедрение работы консультационных пунктов, других форм работы с семьями, имеющими детей (с ОВЗ в том числе) и на основе межведомственного взаимодействия. - Организация деятельности муниципальных пилотных площадок по отработке и тиражированию эффективных практик организации образовательного процесса для детей (в том числе с ОВЗ). - Просвещение населения по вопросам реализации психологической службы, направленное на формирование психологической помощи, в том числе и через средства массовой информации.
<p>Методическое сопровождение, мотивация, руководство кадрами</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ потребностей муниципалитета в педагогических работниках и специалистах для работы с нормотипичными детьми, детьми с ОВЗ и инвалидностью. Методическая поддержка специалистов сопровождения. - Разработка планов по укомплектованности муниципалитета педагогическими работниками и повышению их квалификации. - Выявление образовательных дефицитов педагогических работников и оформление персонифицированного заказа на их обучение, и повышение квалификации.
<p>Мониторинг и контроль</p>	<p>Проведение диагностических и мониторинговых мероприятий.</p>

Принципиальной новизной в подходах для сопровождения Модели в новых, кадровых, научно-методических условиях акцент усилен на превентивности (обеспечение перехода от принципа «скорой помощи» (реагирования на уже возникшие проблемы) к предупреждению возникновения проблемных ситуаций), открытости (последовательное использование ресурсов сетевого взаимодействия и социального партнёрства, открытость мероприятий для педагогических и руководящих работников образовательных организаций) и технологичности (использование современных технологий, интерактивной стратегии в работе с учетом структурных компонентов владения технологиями: от концептуально-методологической составляющей технологии, к ее содержательной и процессуальной части, и, конечно же, к диагностической составляющей).

Каждое звено рассматриваемой Модели Службы имеет свои определенные функции, содержание деятельности и инструменты, обеспечивающие управление и функциональный механизм реализации Модели Службы.

СОДЕРЖТЕЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ

Инструменты и ресурсы реализации Модели Службы:

- Нормативно-правовое обеспечение деятельности Службы, включающее совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность Службы на региональном и муниципальном уровнях; разработку нормативных актов, регламентирующих организацию предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям; включение в программу развития образования мероприятий, направленных на развитие Службы;
- Разработка и реализация Дорожной карты развития Службы, основными инструментами которой являются:
 - изучение состояния вопроса организации психолого – педагогической помощи детям и семьям в муниципальном районе: проведение мониторинга и разработка на основе мониторинга адресных методических рекомендаций по развитию ПМС помощи;
 - разработка и реализация дорожной карты, направленных на выявление и развитие эффективных инструментов муниципальной системы оказания психолого-педагогической и медико-социальной помощи и психолого-медико-социального сопровождения;
- Внедрение комплекса мер, направленных на организацию деятельности специалистов Службы, согласно требованиям профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и системное повышение уровня профессиональных компетенций педагога – психолога;
- Создание и внедрение в практику алгоритмов организации межведомственного, межпрофессионального и межуровневого взаимодействия в рамках Модели. Деятельность Службы строится на основе межуровневого взаимодействия ее структурных звеньев друг с другом в вопросах организационно-управленческого и нормативно-правового характера «по вертикали», в вопросах научно-исследовательских и

организационно-методических - «по горизонтали». Психологические службы образовательных организаций, находятся в межпрофессиональном взаимодействии с руководителем, педагогами и другими специалистами образовательных организаций, родителями (законными представителями). Межведомственное взаимодействие строится на комплексе мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности на основании соглашений о межведомственном взаимодействии между участниками взаимодействия.

Субъектами межведомственного взаимодействия в муниципальном районе являются:

- профессиональные сообщества,
- КДН и ЗП,
- КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский»,
- отдел опеки и попечительства, Отдел полиции МУ МВД России,
- ОПДН,
- КГБУЗ Абанская РБ,
- Центр семьи «Абанский».
- ЦПО,
- ЦЗН Абанского района.

организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи обучающимся, которые могут выступать субъектами межведомственного в районе и крае, действовать в соответствии с принятыми нормативными правовыми актами.

С целью повышения эффективности межведомственного взаимодействия в рамках реализации Модели Службы необходима дальнейшая координация усилий ведомств в разработке и совершенствовании нормативно-правовой и ресурсной базы для совместной деятельности психологической службы.

- Методологическое и методическое обеспечение деятельности Службы на муниципальном уровне - создание единой системы стандартизированного (научно-обоснованного) психодиагностического инструментария, комплекса разработанных и адаптированных общеразвивающих дополнительных программ - с целью создания равных возможностей получения профессиональной помощи обучающимся на территории муниципального района. Обеспечение структурной целостности профессиональной деятельности специалистов Службы в соответствии со спецификой обобщенных трудовых функций профессионального стандарта
- Информационное обеспечение, включающее создание единого информационного пространства организаций, включенных в систему Службы для объединения различных ресурсов и информирования субъектов образовательной деятельности о возможностях получения психологической помощи, привлечение СМИ к популяризации деятельности Службы.
- Материально-техническое обеспечение, связанное с обеспечением Службы учебным, диагностическим коррекционно-развивающим оборудованием, разработку типовых вариантов оснащения Службы.

- Финансово-экономические механизмы, включающие создание гибкой системы материального стимулирования качества работы специалистов Службы.

РЕФЛЕКСИВНО-ОЦЕНОЧНЫЙ КОМПОНЕНТ

Управление образования администрации Абанского района:

- координируют деятельность звеньев Службы образовательных учреждений муниципального района;
- содействуют развитию и совершенствованию инфраструктуры и ресурсов Службы;
- осуществляют мониторинг деятельности Службы;
- утверждает ответственных за Службу в муниципальном районе.

Способ достижения

Разработка, организация и внедрение единого плана мероприятия по развитию психологической службы в системе образования Абанского района.

Результатами деятельности по развитию психологической службы в системе образования станет повышение эффективности функционирования психологических служб в организациях дошкольного, общего и среднего образования, обеспечение доступности получения психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.

Показателями достижения результатов можно считать:

- наличие экстренной психологической службы;
- наличие психологической службы в каждой образовательной организации на территории Абанского района;
- увеличение количества узких специалистов в организациях дошкольного, общего и среднего образования;
- обеспечение возможности психолого-педагогического сопровождения в каждой образовательной организации, в том числе за счет использования сетевого взаимодействия.

Консолидация административно-управленческих, инфраструктурных, кадровых усилий по обеспечению мер, обозначенных муниципальной Моделью, позволит поднять качественные характеристики оказания услуг психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, внести конструктивный вклад в формирование общественного мнения и доверия системы образования, возможность тиражирования и развития апробированных практик помощи детям, педагогам, семье, воспитывающей детей.

Целевой компонент

Цель Модели психологической службы Абанского района
организация комплексной деятельности по предупреждению и преодолению трудностей обучения, развития и социальной адаптации, развитию необходимых учебных, жизненных компетенций у детей (в т.ч. обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов), расширения межведомственного взаимодействия, формирования доступного образования для всех участников образовательного процесса в системе деятельности психологической службы Абанского района

Задачи

нормативно-правовое обеспечение деятельности Службы

повышение уровня профессиональных компетенций узких специалистов

разработка и реализация дорожной карты, направленной психолого-медико-социального сопровождения

межведомственное взаимодействие между участниками взаимодействия

Участники образовательных отношений

структурно-функциональный компонент

Региональный уровень
КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»
КГАУ ДПО «Красноярский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования»

Муниципальный уровень
ТПМПК, РМО узких специалистов, БП «Специальное образование»
Центр дополнительного образования и воспитания
Канский техникум отраслевых технологий и сельского хозяйства
Молодежный многопрофильный центр
Абанский центр профессионального, начального образования
Районный центр занятости населения
Центральная районная больница
Социальная

Уровень образ.учреждения
Психологическая служба
Консультационный пункт
ППк
ПГ педагогов (АООП ОВЗ)

содержательно-технологический компонент

- обновление программ
- открытие стажировочных площадок
- региональные проф.конкурсы
- разработка инструкционных материалов
- создание новых ппмс-центров
- межведомственная мобильная кризисная служба
- проведение профилактических и просветительских мероприятий
- оказание консультативной помощи
- наполнение сайта психологической службы

- разработка муниципальной модели
- разработка «дорожной карты»
- организация методического сопровождения служб
- деятельность ТПМПК
- организация и проведение просветительских мероприятий и профессиональных конкурсов
- организация площадок профессионального диалога

- работа с обучающимися разного возраста с разными потребностями (создание психолого-пед.условий, разработка образ.программ)
- работа с родителями (оказание адресной помощи, консультирование)
- работа с педагогами и педагогическим коллективом (реализация программ, повышение квалификации)
- работа с органами самоуправления (организация сетевого взаимодействия)
- работа с административной командой (построение ИОМ, обновление локальных актов службы)
- организационно-методическая деятельность (оказание консультативной поддержки родителям)

Управленческий компонент модели психологической службы (министерство образования красноярского края, УО Абанского р-на, МКОУ Абанская ООШ №1)

Результативный компонент модели психологической службы
(рефлексивно-аналитические, диагностические и мониторинговые мероприятия)